



MAG Sp. z o.o.  
ul. Warsztatowa 24  
64-920 Piła

## POLITYKA JAKOŚCI

Obowiązuje od: 08.06.2020

Wersja.1

Nadrzędnym celem **MAG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** jest tworzenie najwyższej jakości świadczonych usług w zakresie projektowania, produkcji, sprzedaży i montażu : ozdób świątecznych, wyrobów metalowych, z tworzyw sztucznych, ceramicznych i drewna, malowania proszkowego oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji klientów.

*„Polityką firmy jest dostarczanie klientom usług najwyższej jakości, co gwarantuje stabilność i wysoką pozycję firmy na rynku”*

POLITYKA JAKOŚCI JEST REALIZOWANA POPRZEZ :

- Dążenie do zapewnienia jak najwyższego poziomu zadowolenia klientów, dostarczając wysokiej jakości, przyjazne środowisku produkty i usługi.
- Dostarczanie najwyższego poziomu doskonałości operacyjnej, a jako organizacja nastawiona na doskonalenie się, stale ulepszymy nasze procesy.
- Gwarancję wraz z dostawcami, że nasze produkty, są bezpieczne, oraz zgodne z europejskimi przepisami i wymogami środowiskowymi.
- Bezpieczeństwo naszych wyrobów w oparciu o Dyrektywę 2001/95/WE.
- Rozwijanie, wspieranie i motywacja pracowników aby umożliwić każdemu pracownikowi stosowanie Polityki Jakości w codziennej pracy.
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników
- Ciągłe i skuteczne doskonalenie otwiera drogę do konkurencyjnej przewagi na rynku.

Dążenie do stałej poprawy jakości świadczonych usług poprzez sumienne przestrzeganie wyżej wymienionych postanowień jest obowiązkiem każdego pracownika firmy.

Prezes Zarządu bierze aktywny udział w realizacji ustalonych celów, przy w pełni świadomym zobowiązaniu do zapewnienia odpowiednich zasobów, w ramach posiadanych środków.

Nasza Polityka Jakości stanowi deklarację Prezesa Zarządu do zwiększenia starań, we wszystkich dziedzinach działalności, zmierzających do doskonalenia systemu organizacyjnego oraz jakości oferowanych usług.

Każdy pracownik odpowiada za rozwój Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015 oraz zna i respektuje założenia niniejszej polityki.

mag



Prezes Zarządu /

MARIUSZ HOLZ

mag



Członek Zarządu /

BLAŻEJ JASIŃSKI